

# Identity Governance & Automation

# Het Provisor IGA platform

**Bij Provisor geloven we dat IT een cruciaal middel is om commerciële en maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Precies daarom is het Provisor platform voor Identity Governance & Automation (IGA) ontwikkeld voor - én mede door - (grote) eindgebruikersorganisaties en IT-dienstverleners. Provisor maakt het mogelijk om IT-users efficiënt en snel geautoriseerde toegang tot IT-middelen te geven – waar en wanneer dan ook. De sterke End User Self Service Portal maakt het aanvragen van applicaties, toegangsrechten en password resets 24/7 beschikbaar – ook vanaf mobile devices.**

## Het Provisor Platform

Het Provisor Identity Governance & Automation platform biedt organisaties en IT-afdelingen geavanceerde Identity & Access Management (IAM), Entitlement Management, Workflow, Self Service en Provisioning mogelijkheden vanuit één centrale omgeving voor zowel IT-beheerders als IT-users. Het flexibele en schaalbare platform integreert met verschillende ITSM, HR en deployment systemen zodat het perfect in bestaande infrastructuren en processen is in te passen. Ook versterkt Provisor andere IT-disciplines zoals IT Asset Management; met de License Optimized Architecture halen organisaties maximale waarde uit hun IT-investeringen. Verder bevat het platform functionele governance, analytics en reporting mogelijkheden. Met een korte implementatie- en terugverdientijd is Provisor een serieus alternatief voor complexe IGA-oplossingen met een lange time-to-value.

## Identity Governance & Automation

Met het Provisor platform worden digitale identiteiten en de toekenning van IT-resources binnen organisaties beheerd en gecontroleerd, onder andere op basis van functies, rollen en andere persoonsgebonden kenmerken. Een discipline die voorheen wel bekend stond als Identity Governance & Administration (IGA). Belangrijke onderdelen binnen ons platform zijn echter ook automatisering en self service. Met Provisor worden onder andere Instroom, Doorstroom en Uitstroom van werknemers en het toewijzen en intrekken van toegangsrechten zoveel mogelijk geautomatiseerd. Daarom beschrijven wij het Provisor platform liever als een platform voor Identity Governance & Automation.

## De DSE Groep

Provisor is onderdeel van de DSE Groep. Deze groep is in 1988 opgericht en bestaat naast Provisor onder andere uit The S-Unit (actief op het gebied van IT- en cybersecurity) en The ITAM-Unit (actief in IT Asset Management). De combinatie van Identity Governance, IT-security en IT Asset Management oplossingen en diensten onder één dak is uniek en biedt onze klanten alle middelen om op een veilige manier maximale waarde uit IT-investeringen te halen tegen minimale kosten en risico's. Ook zijn de bedrijven DSE IT-Services en 10FORIT onderdeel van de groep. In Nederland en daarbuiten zijn ruim 75 mensen werkzaam voor De DSE Groep.



# Automation & self service

## Automation

Met Provisor is het mogelijk om veel repeterende handelingen en activiteiten te automatiseren. Denk hierbij aan het resetten van wachtwoorden, het registreren van verzoeken en acties binnen het platform, het versturen van overzichten en rapportages naar managers, het delegeren van rollen en het verkrijgen van toegangsrechten. Dit biedt inzicht en controle, leidt tot minder belasting van de HR- en IT-afdeling, verlaagt wachttijden voor medewerkers en reduceert de kans op menselijke fouten. En dat allemaal zonder in te leveren op functionaliteit en efficiëntie.

## Self Service

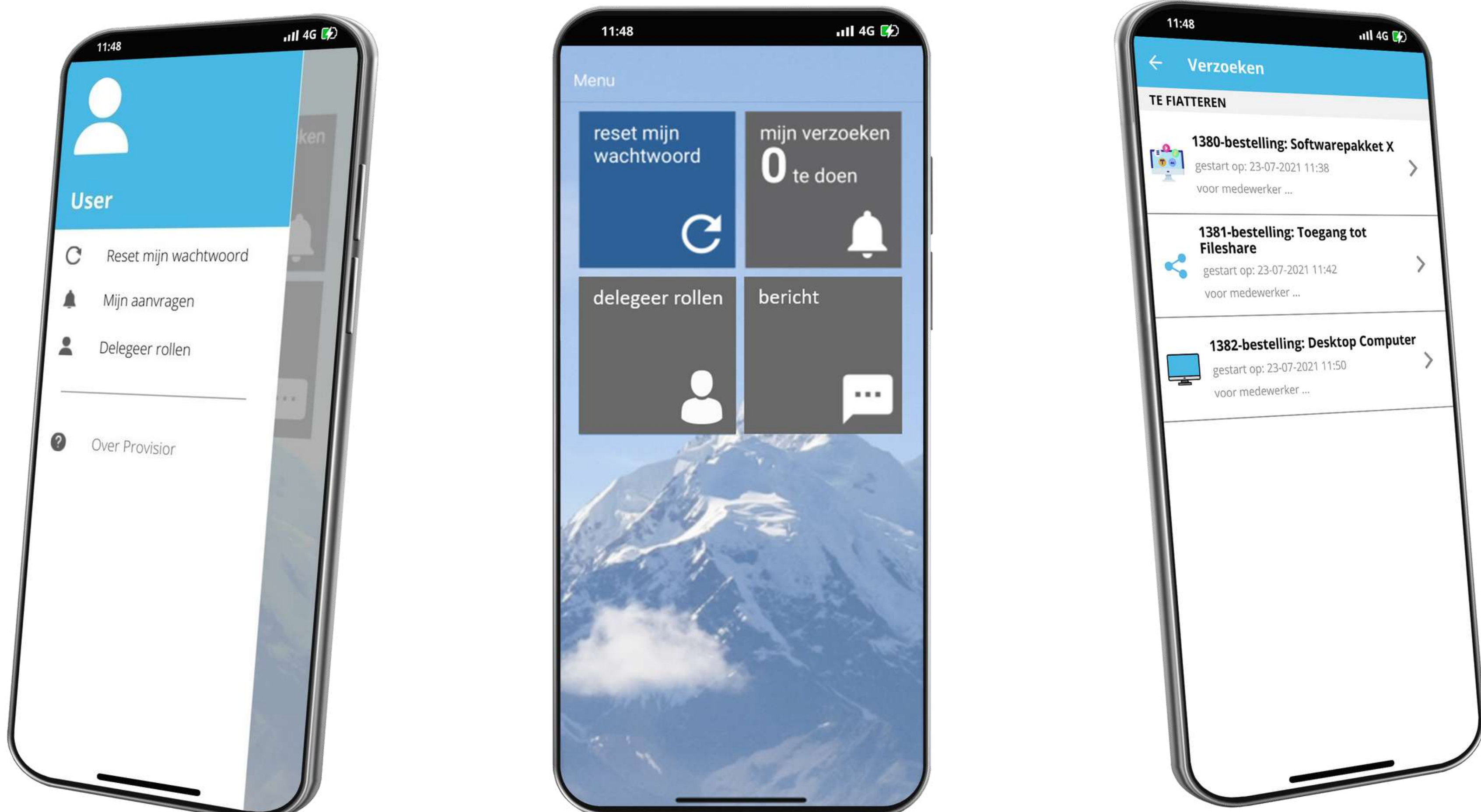
Binnen het Provisor platform wordt self service ingezet om medewerkers 24/7 de service te bieden waar zij behoefte aan hebben. IT-users kunnen zelfstandig producten, diensten en toegangsrechten aanvragen, hun wachtwoord resetten en hun rol delegeren aan een collega. Zij zijn 24/7 op een veilige en efficiënte manier voorzien en de service die zij nodig hebben zonder benodigde tussenkomst van de IT-servicedesk. Hiermee worden tijd en kosten bespaard en kunnen medewerkers altijd en overal efficiënt en productief werken, of de servicedesk nu geopend is of niet.

## De Provisor App

Met de mobiele app van Provisor kun je – ook als je niet op kantoor bent – bijvoorbeeld een collega verder helpen door een verzoek goed te keuren of de status van openstaande aanvragen bekijken. De app – die beschikbaar is voor iOS en Android – is met slechts één klik te koppelen aan het Provisor platform en biedt medewerkers de mogelijkheid aanvragen te autoriseren, rollen te delegeren en zelfstandig wachtwoorden te resetten.

Daarnaast is het mogelijk om met de app push notificaties naar medewerkers te versturen om hen te informeren over bijvoorbeeld storingsen en onderhoudswerkzaamheden. Apparaten kunnen eenvoudig worden in- en uitgeschreven zodat push notificaties kunnen worden verstuurd naar individuele of groepen medewerkers. Ook kunnen medewerkers de real-time status van hun aanvragen en tickets via de app inzien.

Met de mobiele app van Provisor hoeven bedrijfsprocessen nooit onnodig stil te staan en kunt u efficiënt werken. Altijd en overal.



# De Provisor User Group

## De Provisor User Group (PUG)

In samenwerking met de Provisor User Group – opgebouwd uit onze klanten en partners – wordt het platform continu doorontwikkeld om te kunnen blijven voldoen aan steeds veranderende omstandigheden. Tijdens de jaarlijkse Provisor User Group Summit komt de Provisor User Group bijeen en worden de nieuwste ontwikkelingen binnen het platform besproken, de roadmap wordt toegelicht en klanten wordt de mogelijkheid geboden om verzoeken in te dienen voor nieuwe functionaliteiten.

## Investeren in Provisor

Beschikking over het Provisor IGA platform wordt verkregen door een abonnement af te sluiten voor iedere IT-user in de organisatie (of voor IT-dienstverleners: voor iedere IT-user binnen de klantomgeving). Afnemers verkrijgen gedurende de looptijd van het abonnement het recht om alle bestaande en toekomstige functionaliteiten van het platform te gebruiken. Daarnaast bieden wij u technische ondersteuning en Technisch en functioneel Account Management (TAM).

De prijsstelling voor het gebruik van Provisor IGA is simpel en transparant: organisaties betalen voor het gebruik van het platform €1,- (excl. BTW) per maand voor iedere IT-user. De minimaal af te sluiten contractduur is telkens 24 maanden. Nieuwe klanten worden op basis van de Provisor Onboarding Bundel (POB) tegen fixed price ontzorgd, aangesloten en enabled.

## Enkele van onze klanten



## Wat zeggen onze klanten over Provisor

**“ De uitstraling, de uitgebreide mogelijkheden, de prijs en vakkennis van Provisor gaven de doorslag. ”**

Wout de Vries – Medisch Centrum Leeuwarden

**“ Tussenkost van de IT-afdeling is niet langer nodig wat zeker op de lange termijn veel tijd bespaart. ”**

Monique van den Anker – Heijmans NV

**“ We hebben met Provisor een grote efficiency slag gemaakt en daarmee besparingen gerealiseerd op tal van gebieden. ”**

Jan Kees Brouwer – a.s.r.

**“ We zijn al vele jaren een tevreden gebruiker van Provisor als “Single point of Entry”. ”**

Mark Beijer – Bilfinger Tebodin Netherlands B.V.

## Contact

Savannahweg 71  
3542 AW Utrecht  
Nederland  
t. 088 - 001 66 48  
e. [info@provisor.nl](mailto:info@provisor.nl)