

Samen aan de weg timmeren

heijmans

Sinds 2008 maakt Heijmans NV gebruik van het Provisor platform voor Identity Governance & Administration (IGA). Een platform dat binnen Heijmans “Mijn ICT” wordt genoemd en in gebruik is genomen om de meer dan 6.000 gebruikers, verspreid over 443 afdelingen, te voorzien van de ruim 3.000 diensten die via Provisor worden aangeboden. Monique van den Anker (senior IT-professional bij Heijmans NV) legt uit hoe Provisor wordt ingezet binnen Heijmans en welke voordelen zij hiervan ervaren.

Wanneer Monique met trots begint te vertellen over Heijmans komt al snel het onderwerp “IT” aan bod. “IT wordt steeds belangrijker binnen de projecten van Heijmans en daarom is het belangrijk om goed bij te blijven met de ontwikkelingen die hierin plaatsvinden.” Provisor maakte hier jaren geleden al onderdeel vanuit. Het platform wordt voornamelijk gebruikt voor het op een “eenvoudige en snelle manier indienen van aanvragen, deze goed te keuren en het automatisch doorvoeren van gestandaardiseerde diensten”, legt Monique uit. “Daarnaast vinden

wij het erg fijn dat Provisor intuïtief is. Zelfs de medewerkers die het platform nog nooit of slechts een paar keer hebben gebruikt, kunnen er direct vinden wat ze nodig hebben.”



Medewerkers worden in het platform van Provisor opgenomen waarna de diensten catalogus voor hen beschikbaar wordt. Gebruikers wordt een rol toegewezen waar de juiste toegangsrechten aan verbonden zijn. In het geval van Heijmans stonden de medewerkers echter ook al in hun HR-systeem. Gelukkig is het niet nodig deze opnieuw in te voeren in Provisor. Een koppeling maakt het namelijk mogelijk deze medewerkers – en de organisatiestructuur van Heijmans in zijn algemeen – automatisch over te nemen in Provisor waardoor het onboarding proces en het toekennen van toegangsrechten direct kan plaatsvinden.

Minimaal menselijk handelen

Snelheid en efficiëntie zijn ook zaken die terugkomen wanneer Monique vertelt over de toegevoegde waarde die Provisor heeft voor de IT-afdeling van Heijmans. Voordat Heijmans klant werd bij Provisor namen zij een zelf ontwikkelde maatwerk applicatie in gebruik voor het aanvragen van diensten. “Wanneer hier een AD-groep in werd aangevraagd dan diende deze handmatig te worden toegevoegd. Deze handeling is met het Provisor platform niet langer nodig” , vertelt Monique. “Diensten worden na goedkeuring direct automatisch toegevoegd, daar komt geen menselijk handelen aan te pas. ” Maar dit is volgens Monique niet het enige punt waar Provisor menselijk handelen reduceert. Dit geldt namelijk ook voor ledenbeheer. Bijvoorbeeld voor toegangsrechten tot een groepsmailbox of software. Degene die verantwoordelijk is voor dergelijke beslissingen krijgt de functie van ledenbeheerder en hij of zij kan eindgebruikers hier eenvoudig toevoegen en verwijderen.



Overzicht, inzicht en gemak

Naast de voordelen van Provisor voor de IT-afdeling, biedt het platform uiteraard ook aanzienlijke voordelen voor de eindgebruikers. Met één centrale catalogus waar alle aan te vragen IT-middelen en diensten te vinden zijn, biedt Provisor eindgebruikers overzicht in de ruim 3.000 beschikbare diensten. Duizenden diensten die eindgebruikers ongetwijfeld niet allemaal nodig zullen hebben. Om hier inzicht in te bieden maakt Provisor het niet alleen mogelijk voor eindgebruikers om bepaalde rechten, IT-middelen of diensten die zij niet langer nodig hebben zelfstandig te verwijderen. Ook biedt de functie “favoriete diensten” inzicht in een lijst van de meest aangevraagde diensten door die specifieke medewerker zodat deze snel en eenvoudig terug te vinden zijn. Daarnaast is Monique erg enthousiast over de mobiele app van Provisor en het gebruikersgemak dat deze app biedt. “Wie heeft er tegenwoordig geen mobiele telefoon op zak. Via de app kun je zelf eenvoudig taken delegeren, verzoeken goedkeuren en je wachtwoord resetten. Tussenkomen van de IT-afdeling is niet langer nodig wat zeker op de lange termijn veel tijd bespaart”, besluit Monique.

“ *Dit toont de kracht aan van het platform* ”

750.000 aanvragen geautomatiseerd afgehandeld

Of dit daadwerkelijk veel tijd bespaart op de lange termijn is eenvoudig terug te vinden binnen Provisor. Hierin wordt het aantal verwerkte aanvragen namelijk exact bijgehouden. Zoals gezegd is Heijmans vanaf het eerste uur – inmiddels al 13 jaar – gebruiker van Provisor. Als we kijken naar het aantal aanvragen dat Heijmans in deze periode heeft verwerkt dan zien we dat het totaal aantal recent de 750.000 heeft aangetikt. Uitgaande van een gemiddelde besparing van 10 minuten per aanvraag, komt dit neer op een totale besparing van ruim 125.000 arbeidsuren. Dit laat zien dat door aanvragen eenvoudig, snel en automatisch te verwerken een mooie besparing gerealiseerd kan worden met een snelle terugverdientijd en een hoge Return on Investment als gevolg. Iets waar wij erg trots op zijn en waar ook onze klanten dagelijks van kunnen profiteren. “Dit toont de kracht aan van het platform”, concludeert Monique.

Meer weten over deze case en/of de software van Provisor? Neem contact op met:

Provisor

T 088 - 001 66 48

E info@provisor.nl

Johan West

T 06 22930492

E j.west@provisor.com



PROVISOR

AUTOMATICALLY YOURS