

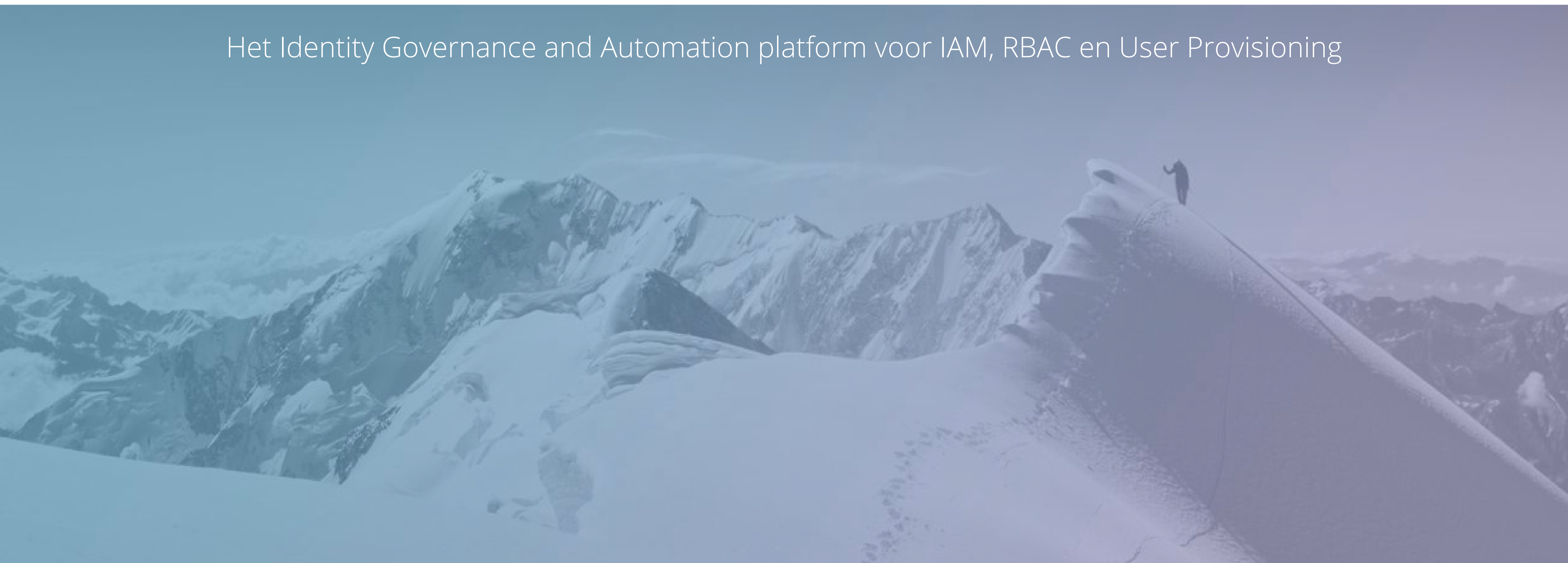


PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

Provisor IGA.

Automatically Yours.

Het Identity Governance and Automation platform voor IAM, RBAC en User Provisioning



1

Doelstelling

Met de juiste Identity Governance & Automation oplossing wordt het mogelijk IT op efficiënte manier in te zetten, zodat commerciële en maatschappelijke doelstellingen gerealiseerd kunnen worden.



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

Inefficiënt beheer en administratie van werknemers en hun rollen en rechten brengt uitdagingen met zich mee.

2

Uitdagingen



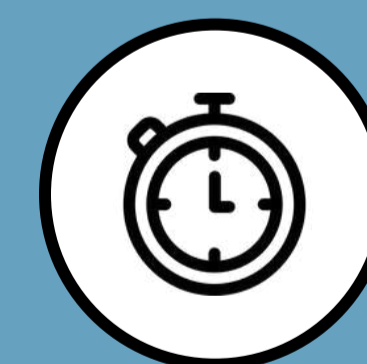
Geen inzicht in de bevoegdheden van werknemers



Onvoldoende conformiteit met privacy wetgeving (AVG)



Inefficiënt identificatie- en toegangsproces



Tijdrovende toekenning en integratie van rollen



3

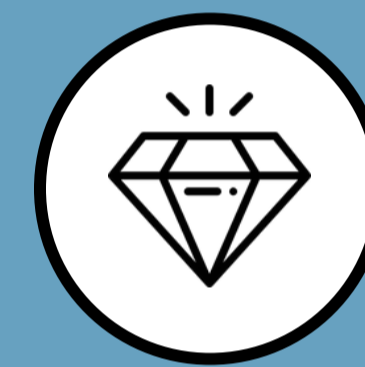
Oplossingen

Provisor biedt dé oplossingen voor de belangrijkste uitdagingen van organisaties en IT-afdelingen.



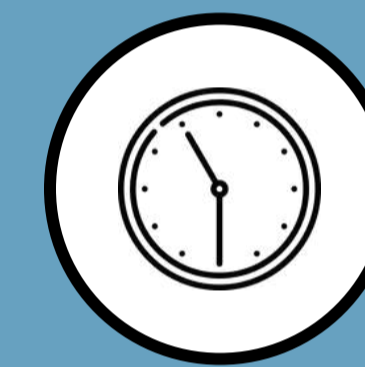
Verlaag kosten

Automatisering en self service bieden de mogelijkheid kosten te verlagen en deze beter te beheren.



Verhoog kwaliteit

Toenemende kwaliteit van IT-services, meer transparantie en snellere service als gevolg van self service en standaardisatie.



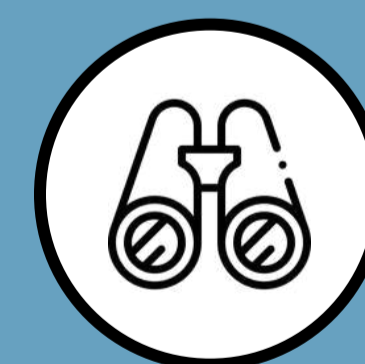
Bespaar tijd

Controle over IT-middelen zorgt voor snellere beschikbaarheid van nieuwe functionaliteiten en een korte time-to-market.



Biedt self service

Het automatiseren van standaard aanvragen biedt gebruikers de mogelijkheid zelfstandig aanvragen in te dienen.



Verkrijg overzicht en inzicht

Controle en inzicht over kosten, user accounts en toegang tot applicaties, diensten en informatie.



Verzeker conformiteit

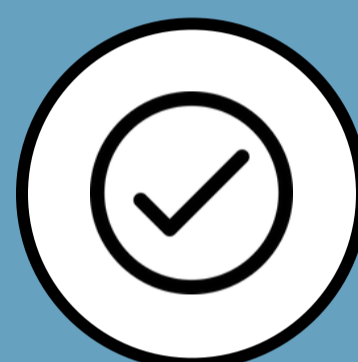
Handhaaf zowel de interne als externe beveiligingsrichtlijnen met een strikt autorisatiebeleid en voorkom menselijke fouten.



Deze oplossingen worden aangeboden door middel van verschillende mogelijkheden binnen het platform.

4

Identity Governance & Automation platform



Rollen definiëren en beheren

Maak eenvoudig een profiel aan voor nieuwe medewerkers. Definieer en beheer rollen die aan hen kunnen worden toegekend.



Rechten toekennen en verwijderen

Elke rol biedt toegang tot applicaties en diensten om grip te krijgen op het autorisatiebeleid binnen uw organisatie.



User provisioning

Automatiseer standaard activiteiten zoals de registratie van applicaties, afdelingen, structuren, rollen en gebruikers.



24/7 password reset

Laat werknemers zonder tussenkomst van de IT-servicedesk 24/7 zelfstandig en eenvoudig hun password resetten.



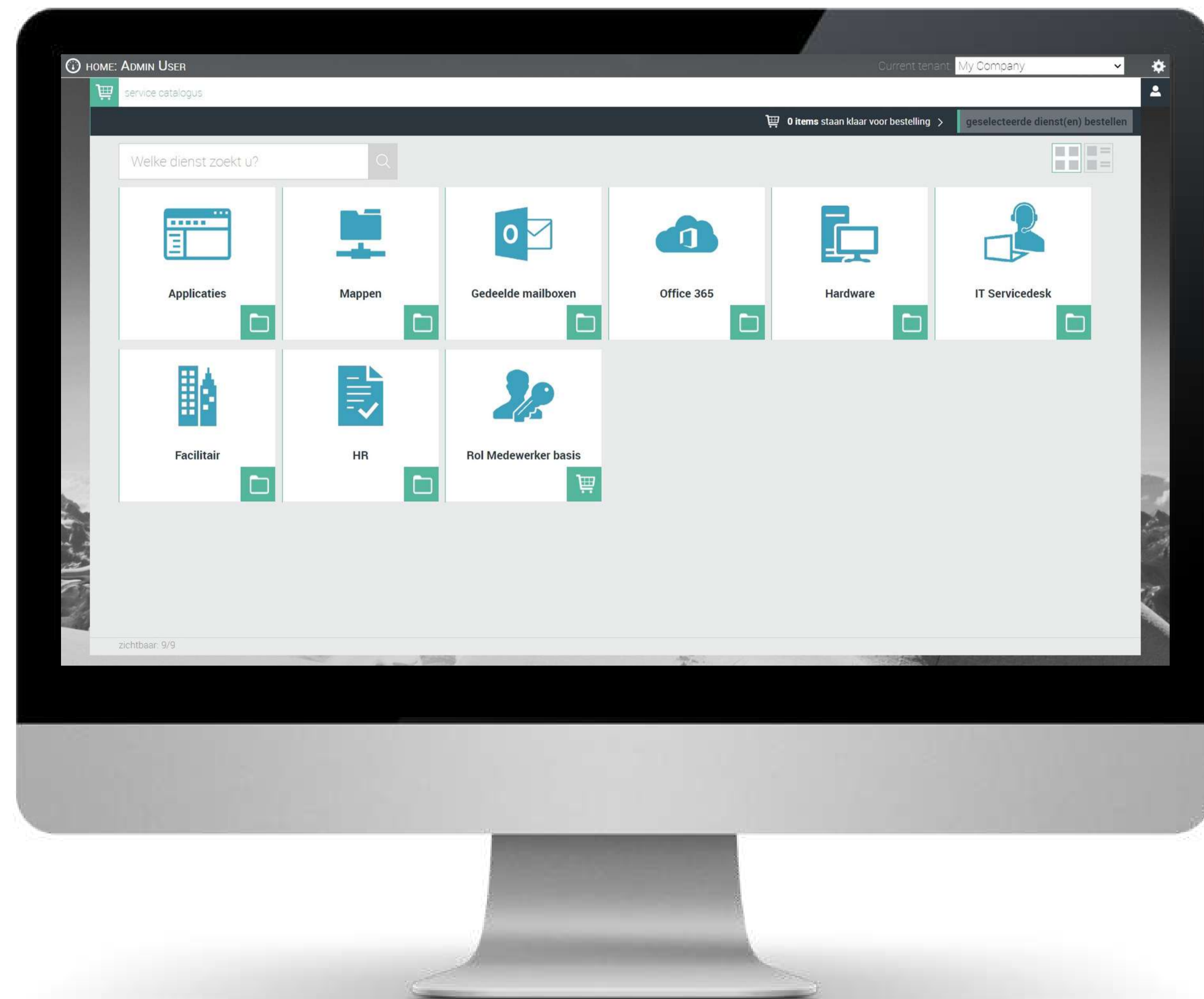
PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

5

Kernwaarden

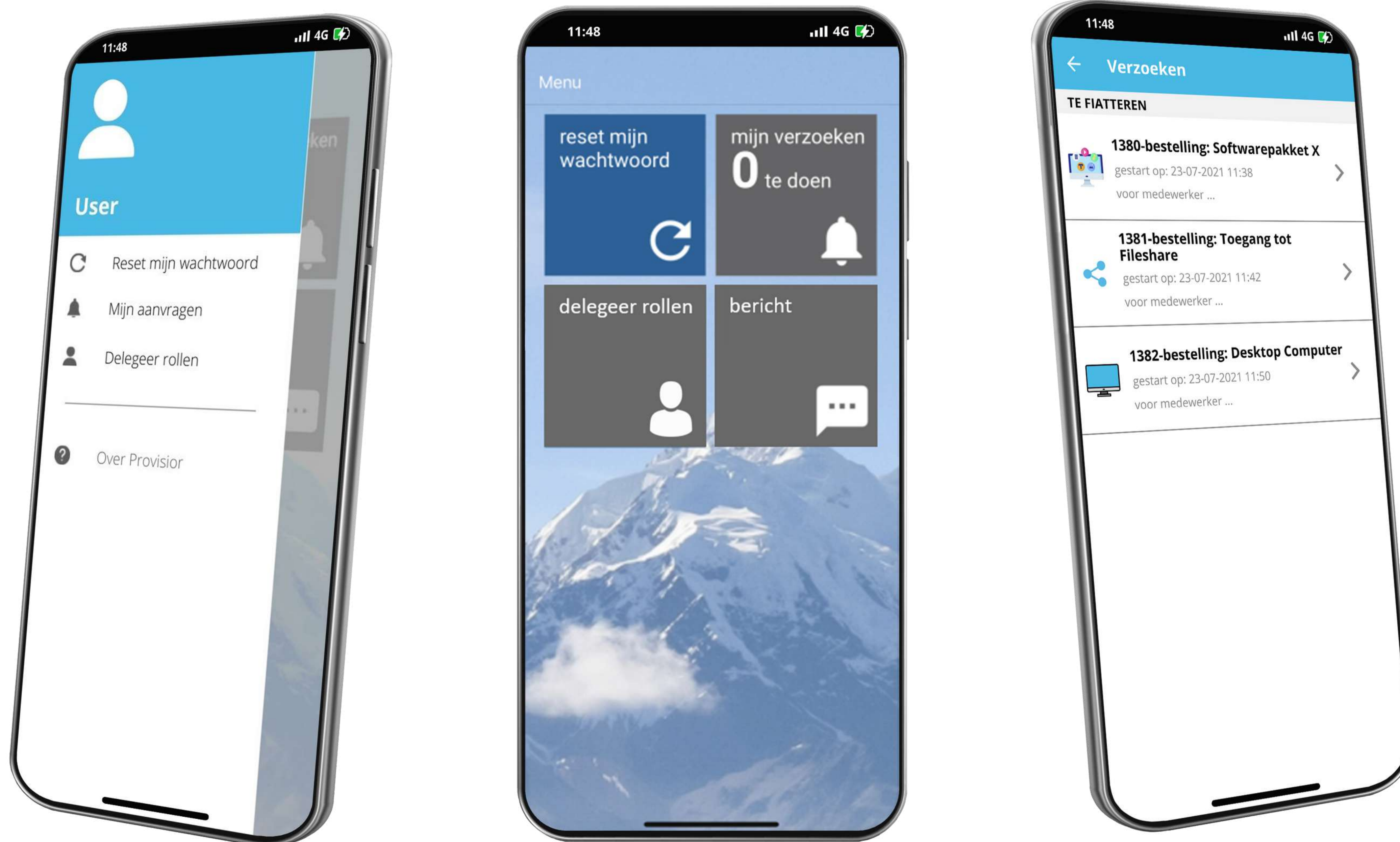
Automatisering

Met Provisor is het mogelijk om veel repeterende handelingen en activiteiten te automatiseren. Denk hierbij aan het resetten van wachtwoorden, het registreren van verzoeken en acties binnen het platform, het versturen van overzichten en rapportages naar managers, het delegeren van rollen en het verkrijgen van toegangsrechten. Dit biedt inzicht en controle, leidt tot minder belasting van de HR- en IT-afdeling, verlaagt wachttijden voor medewerkers en reduceert de kans op menselijke fouten. En dat allemaal zonder in te leveren op functionaliteit en efficiëntie.



Self-service

Binnen het Provisor platform wordt self service ingezet om medewerkers 24/7 de service te bieden waar zij behoefte aan hebben. IT-users kunnen zelfstandig producten, diensten en toegangsrechten aanvragen, hun wachtwoord resetten en hun rol delegeren aan een collega. Zij zijn 24/7 op een veilige en efficiënte manier voorzien en de service die zij nodig zonder benodigde tussenkomst van de IT-servicedesk die hiermee wordt ontlast. Hiermee worden tijd, kosten en onnodige frustraties bespaart en kunnen medewerkers altijd en overal efficiënt en productief werken.



6

Kernwaarden



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

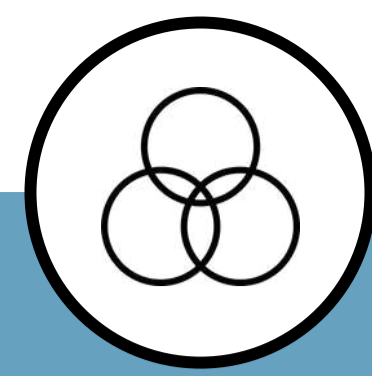
7

Integraties

Integraties

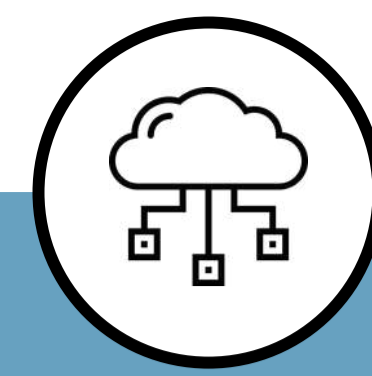
Door de integratie met verschillende lokale en cloud applicaties maakt Provisor het mogelijk om processen te verbeteren en te vereenvoudigen. Provisor kan geïntegreerd worden met onder andere Office 365, Exchange, SharePoint en Azure AD. Provisor zorgt niet alleen voor het verlenen van toegang, maar ook voor het gecentraliseerd afnemen van toegang.





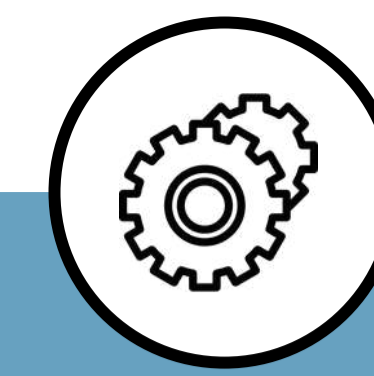
Integraties

AD synchronisatie
 HR synchronisatie
 ITSM ticket logging
 Imports en exports
 REST API
 Agents
 Dynamische formulieren



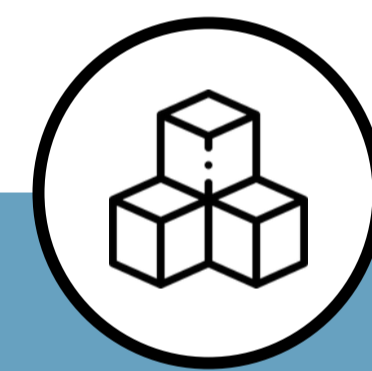
Platform diensten

Approval workflow
 RBAC Auditing
 Autorisatie
 Web portal
 Native app
 MFA
 Push notificaties
 Reporting
 Automation
 Intelligente zoekmachine
 Meertalig



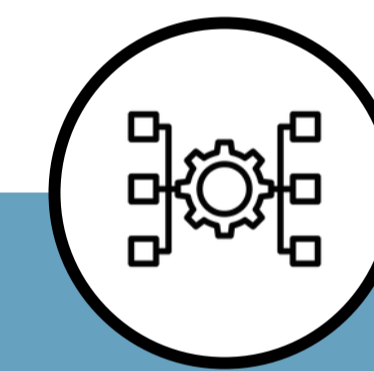
Ontwikkeling & implementatie

Geautomatiseerde update
 Agent deployment
 ACL's & rollen
 Powershell template builder
 Formulieren builder
 Platform configurator
 Centrale dienstenrepository



Koppelingen

Active Directory
 Office 365
 Exchange
 SCCM / Intune
 Licentie management
 ITSM
 ITAM / SAM
 Sharepoint
 Teams
 Citrix
 Producten- & dienstencatalogus
 Dynamische formulieren
 Webshops Tech Data & ALSO



Infrastructuur

Single Active Directory
 Shared Active Directory
 Multi domain forest
 Azure Active Directory
 OpenID
 Single Sign On
 E-mail
 Logging

8

Architectuur



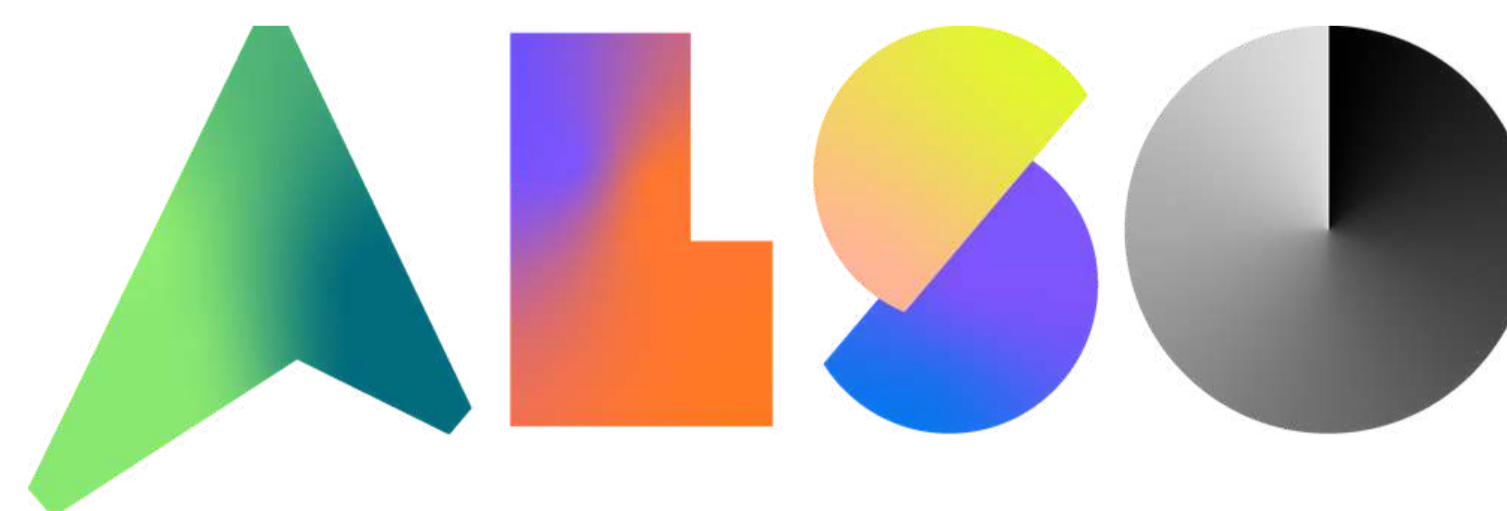
9

Koppelingen

Koppelingen met software distributeurs

Door de koppelingen met de distributeurs Tech Data en ALSO is het via Provisor mogelijk om uw Microsoft 365 licenties geautomatiseerd op- en af en schalen. Dit brengt voordelen met zich mee op het gebied van efficiëntie, controle en gemak. Uw M365 licenties zijn immers eenvoudig te beheren via één platform. U krijgt inzicht in de hoeveelheid afgesloten licenties binnen uw organisatie en deze schalen automatisch op of af wanneer nodig. Zo kunnen u en uw medewerkers efficiënt werken en betaalt u geen minuut te veel voor uw M365 licenties.

Naast Tech Data en ALSO zijn wij in gesprek met meerdere distributeurs om u in de toekomst van nog meer waardevolle koppelingen te voorzien.

The logo for Tech Data, featuring a stylized blue 'TD' icon followed by the text 'Tech Data' in a bold, italicized blue font, with a registered trademark symbol (®) to the right. The entire logo is set against a white background with a blue border.

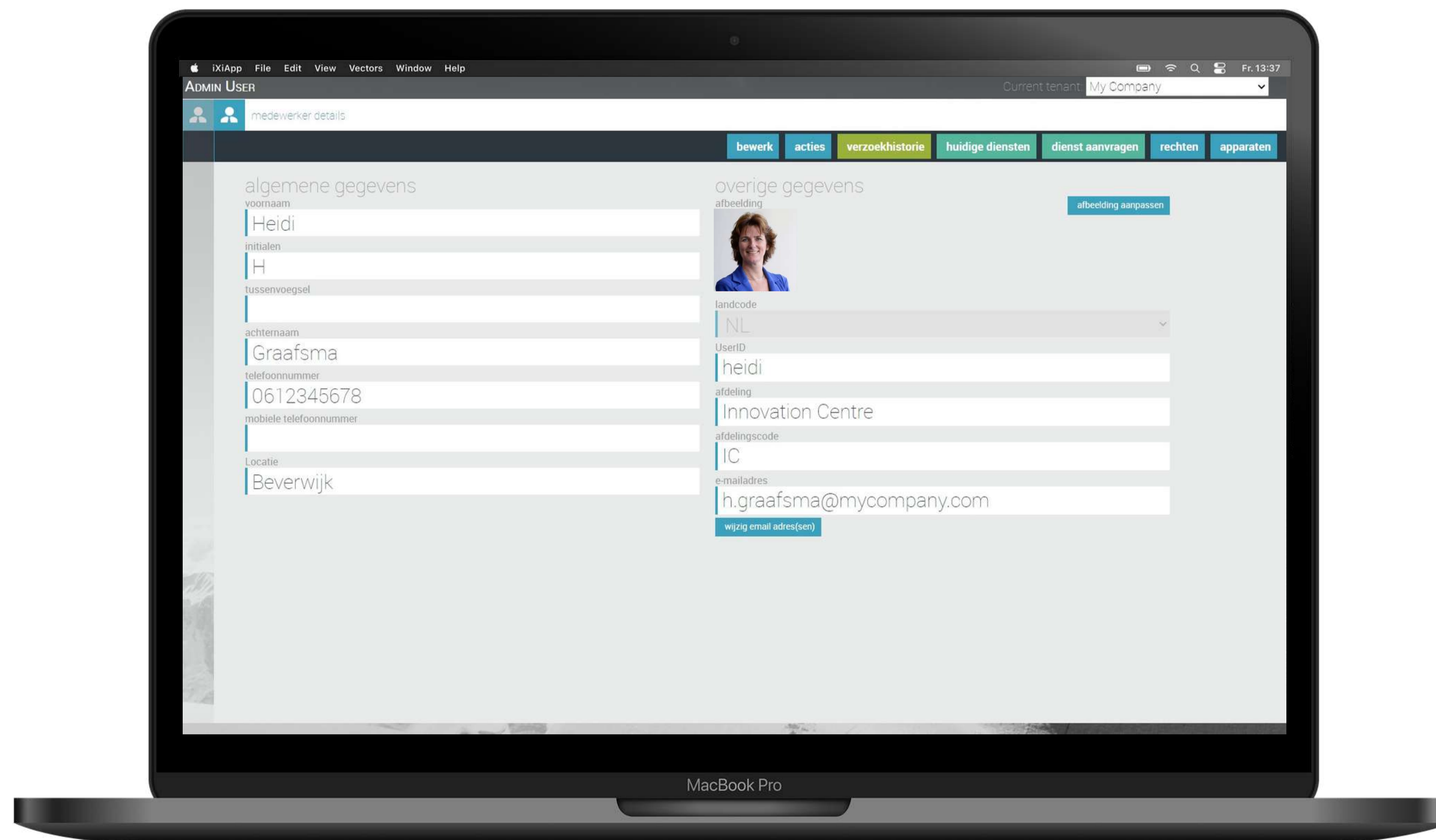
**THE
TECHNOLOGY
PROVIDER**



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

Toegangsrechten

Het inrichten en koppelen van rollen aan werknemersprofielen is een eenvoudige manier waarop Provisor ervoor zorgt dat u grip krijgt op het autorisatiebeleid binnen uw organisatie. Met een directe koppeling met de Active Directory kunnen werknemersprofielen en hun rechten worden beheerd waardoor u overzicht houdt. U kunt altijd terugkijken welke rechten zijn toegekend en wanneer. Desgewenst kunnen implementatiespecialisten van Provisor helpen om dit voor u of uw klanten in te voeren.



10

Mogelijkheden



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

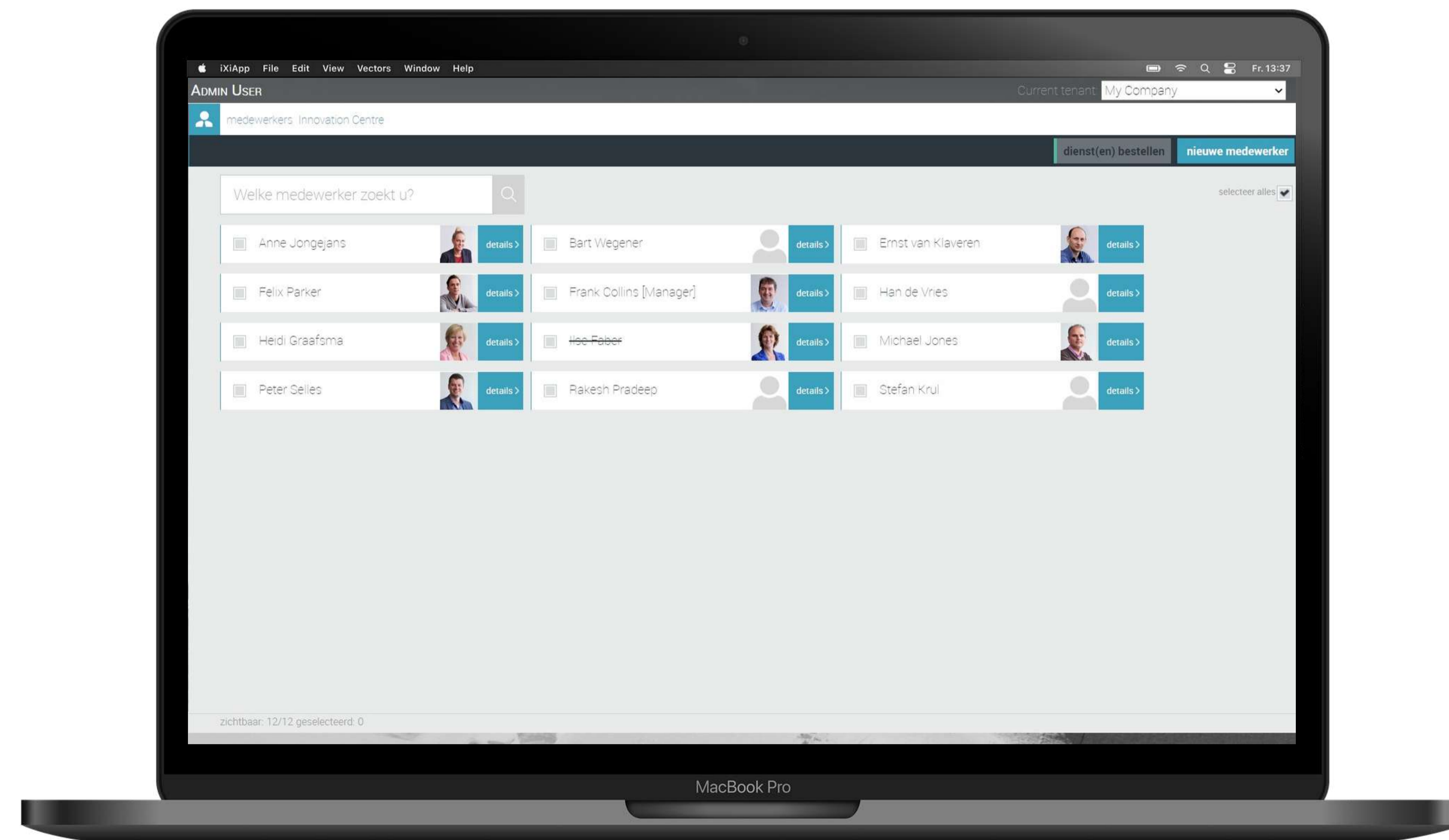
11

Mogelijkheden

Identity Management

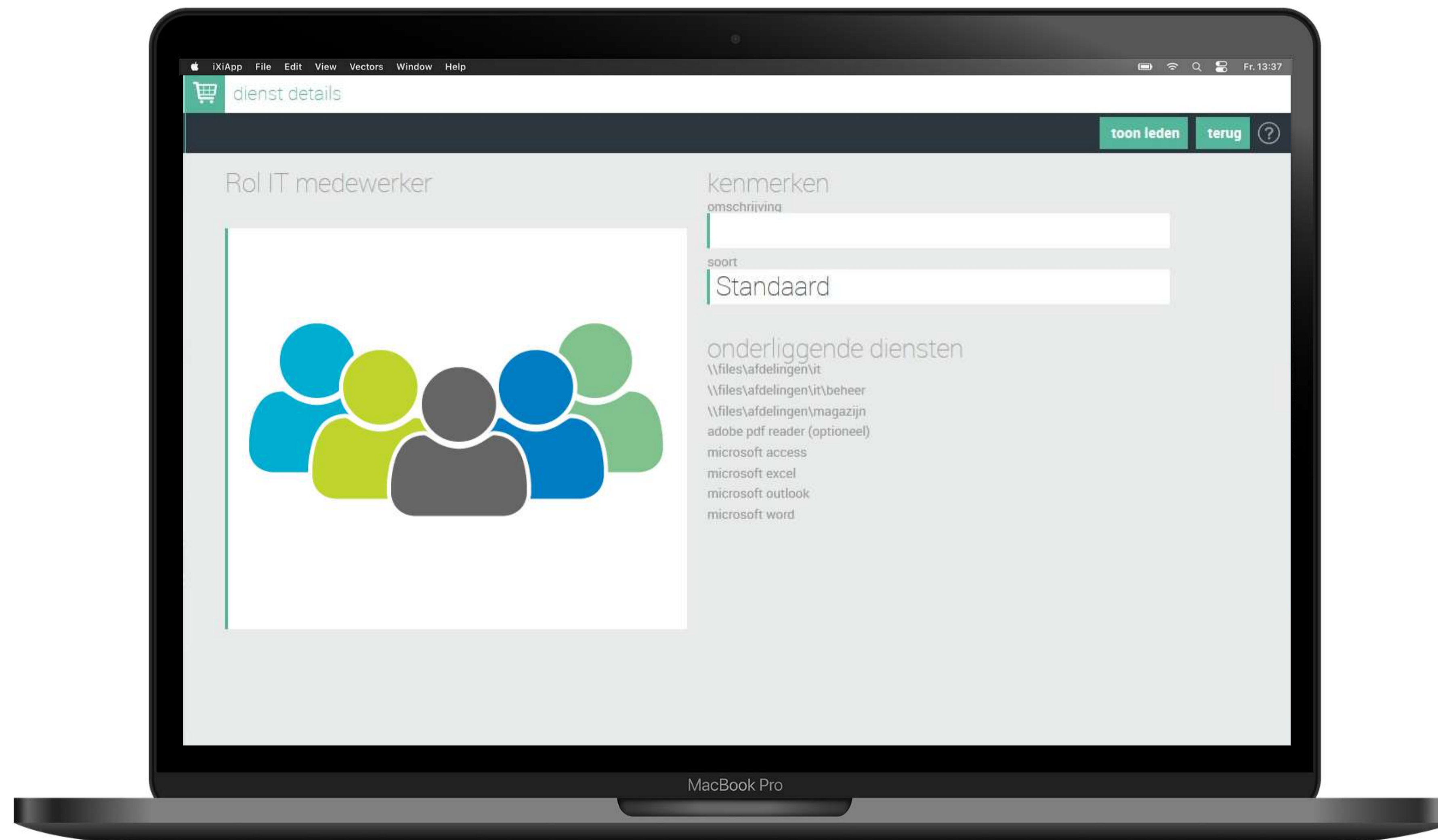
Het beheren van de identiteit van medewerkers waarbij op basis van toegewezen rollen toegang kan worden verleend tot applicaties, diensten, mailboxen en applicaties. Dit is mogelijk middels een automatisch proces van instroom, doorstroom en uitstroom van werknemers waarbij medewerker accounts kunnen worden aangemaakt, gewijzigd en verwijderd.

Managed Service Providers (MSP's) kunnen eenvoudig en overzichtelijk meerdere bedrijven beheren door gebruik te maken van de multi-tenant mogelijkheden van Provisor.



Rollen

Provisor maakt het mogelijk om op eenvoudige en pragmatische manier rollen te definiëren en te beheren. Rollen kunnen worden toegekend aan medewerkers en elke rol biedt toegang tot applicaties, diensten en mailboxen (RBAC). Indien gewenst kan de werknemer zelfstandig, met één klik, extra diensten en toegangsrechten aanvragen, ongeacht het type dienst.



12

Mogelijkheden



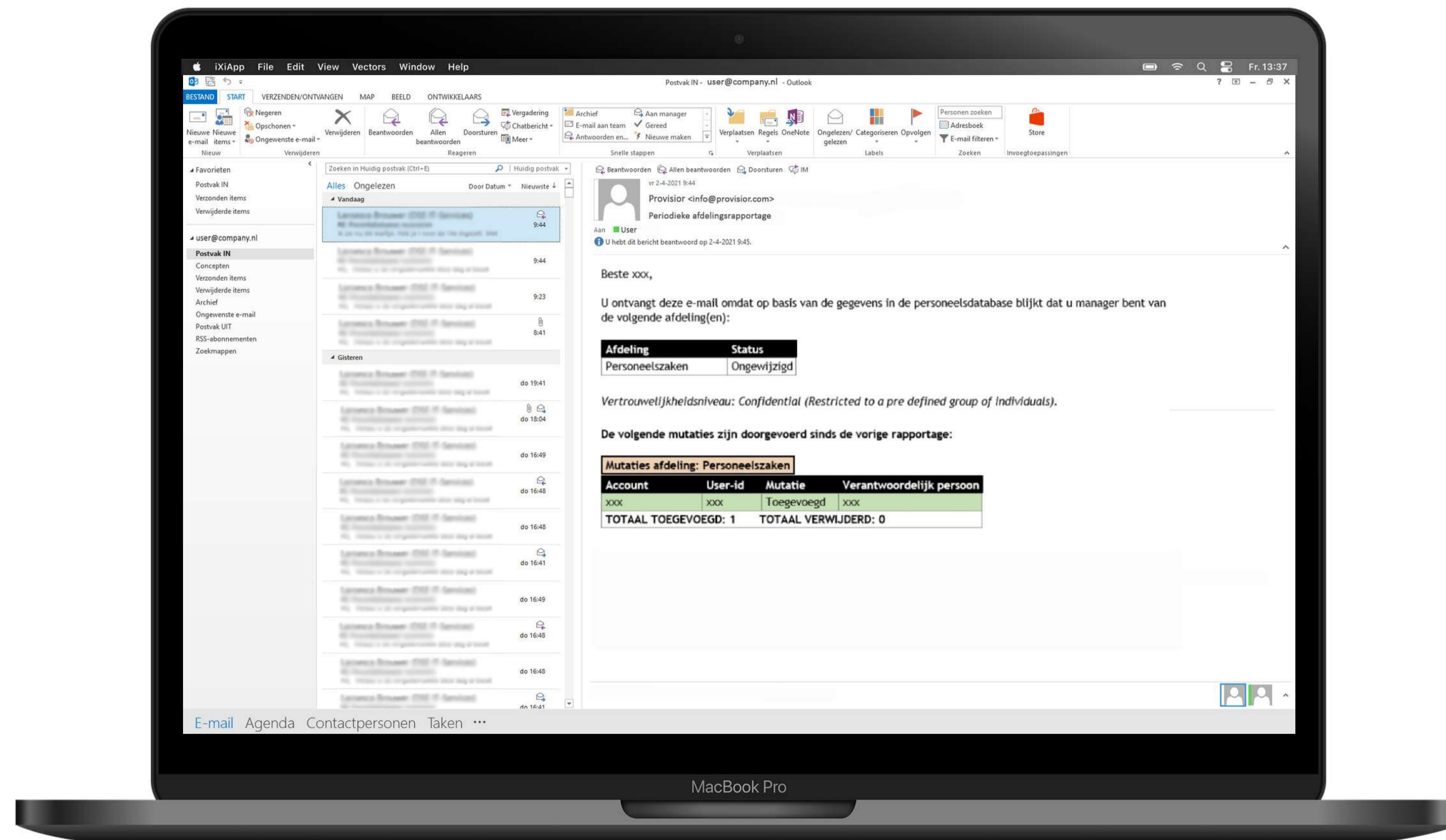
PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

13

Mogelijkheden

Auditing & rapportages

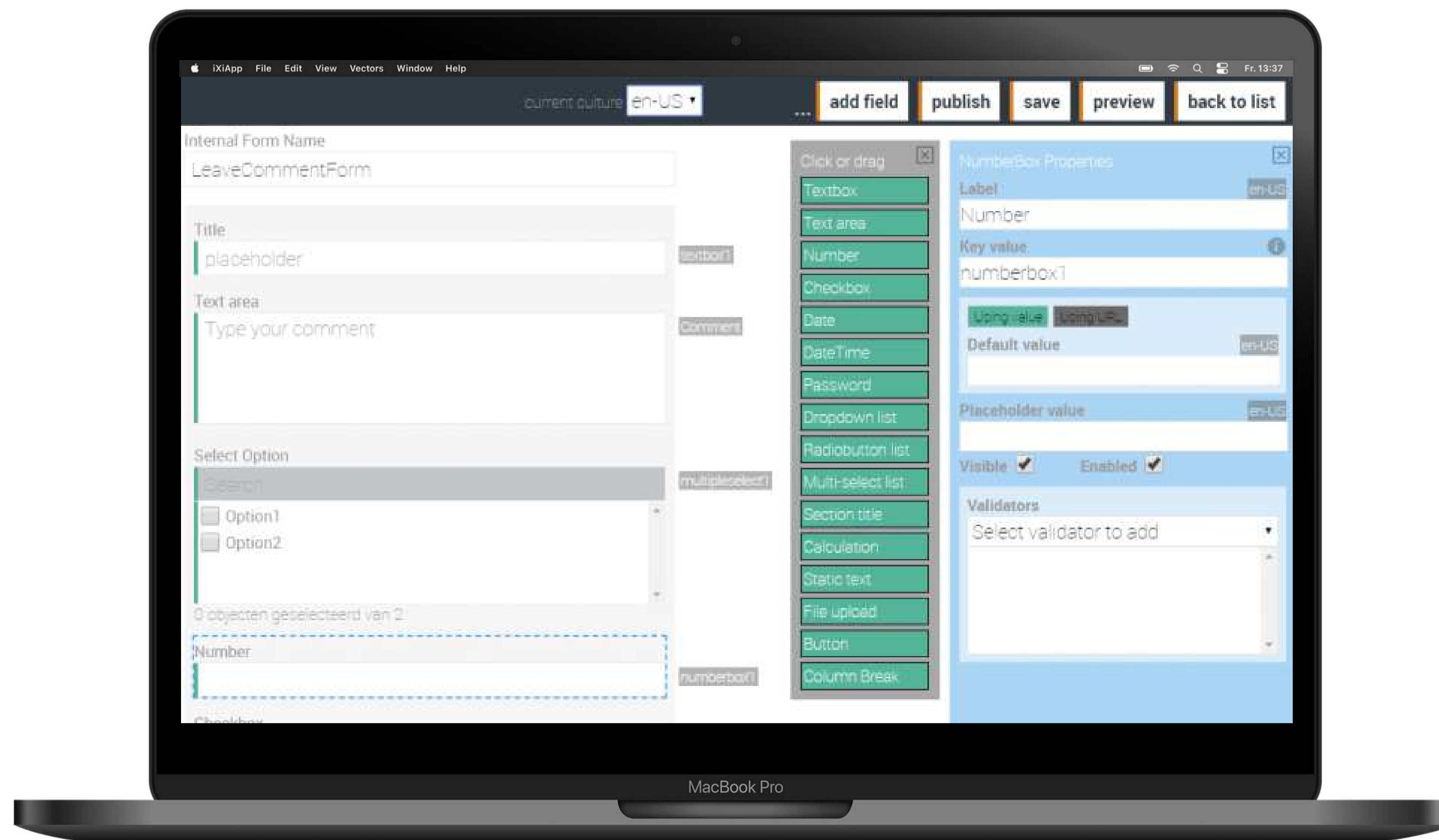
Provisor maakt het mogelijk elk verzoek en elke uitgevoerde actie te rapporteren. Ook kunnen rapportages verstuurd worden over wie welke rechten heeft. Hierdoor heb je volledig inzicht in wanneer rechten zijn uitgedeeld, een account is geblokkeerd of door wie een verzoek is goedgekeurd. Daarnaast kunt u automatisch rapportages versturen over het verbruik van licenties. Dit zorgt voor meer controle over de rechtenstructuur en minder discussies.



Formulieren builder

Met onze formulieren builder kunnen beheerders, zonder dat hier enige programmeerervaring voor nodig is, eenvoudig formulieren maken die door de eindgebruiker ingevuld dienen te worden bij het doen van aanvragen. Hiermee kun jij precies aangeven welke informatie je wilt hebben wanneer iemand een dienst, product of toegangsrecht aanvraagt.

Ingevoerde gegevens zijn direct inzichtelijk en kunnen worden opgeslagen en verstuurd naar degene voor wie de informatie van belang is. Ook kunnen acties aan het formulier worden gekoppeld waarbij bijvoorbeeld geautomatiseerd accounts of mailboxen kunnen worden aangemaakt op basis van de verstrekte gegevens.



14

Mogelijkheden



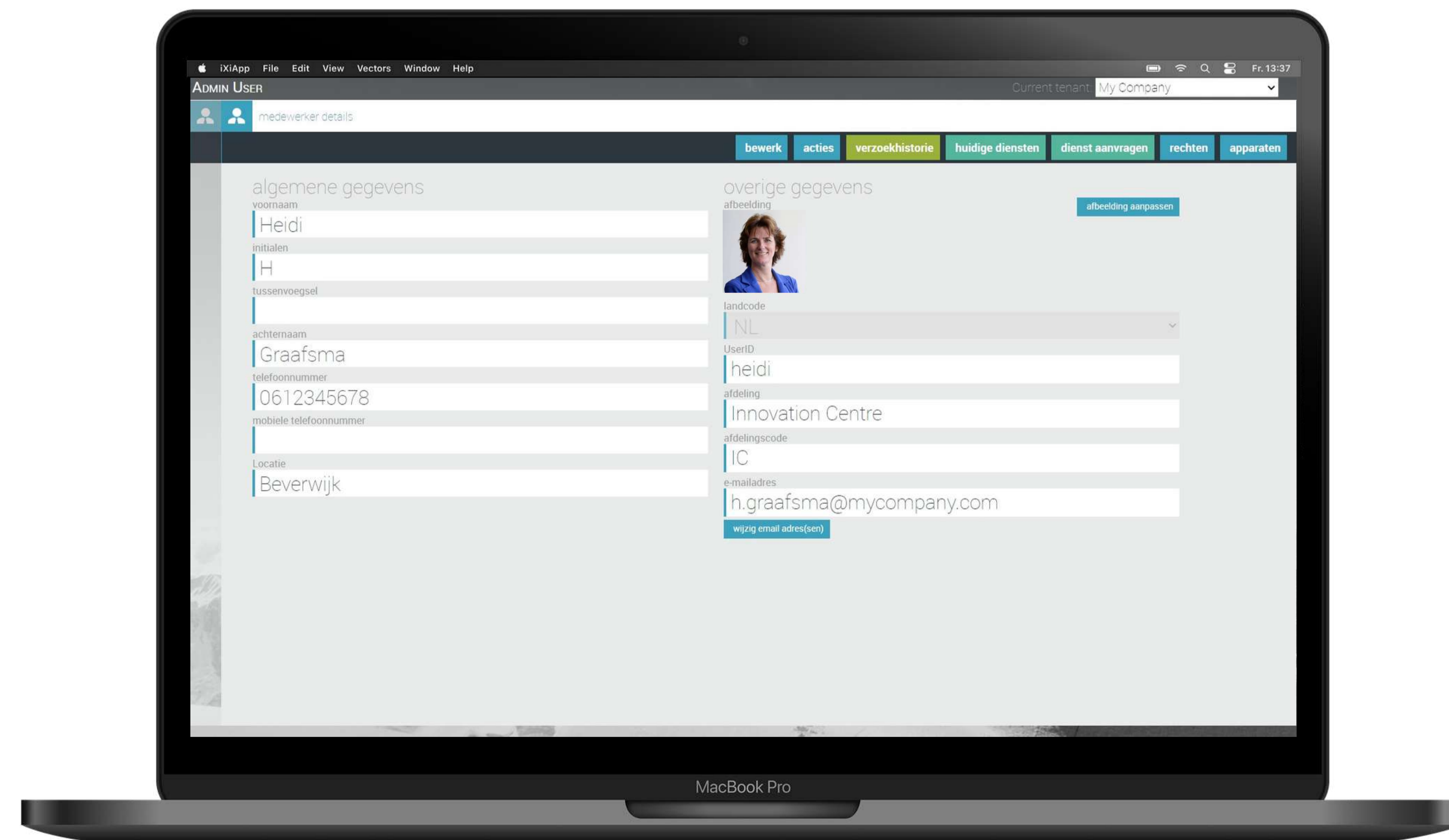
PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

15

Mogelijkheden

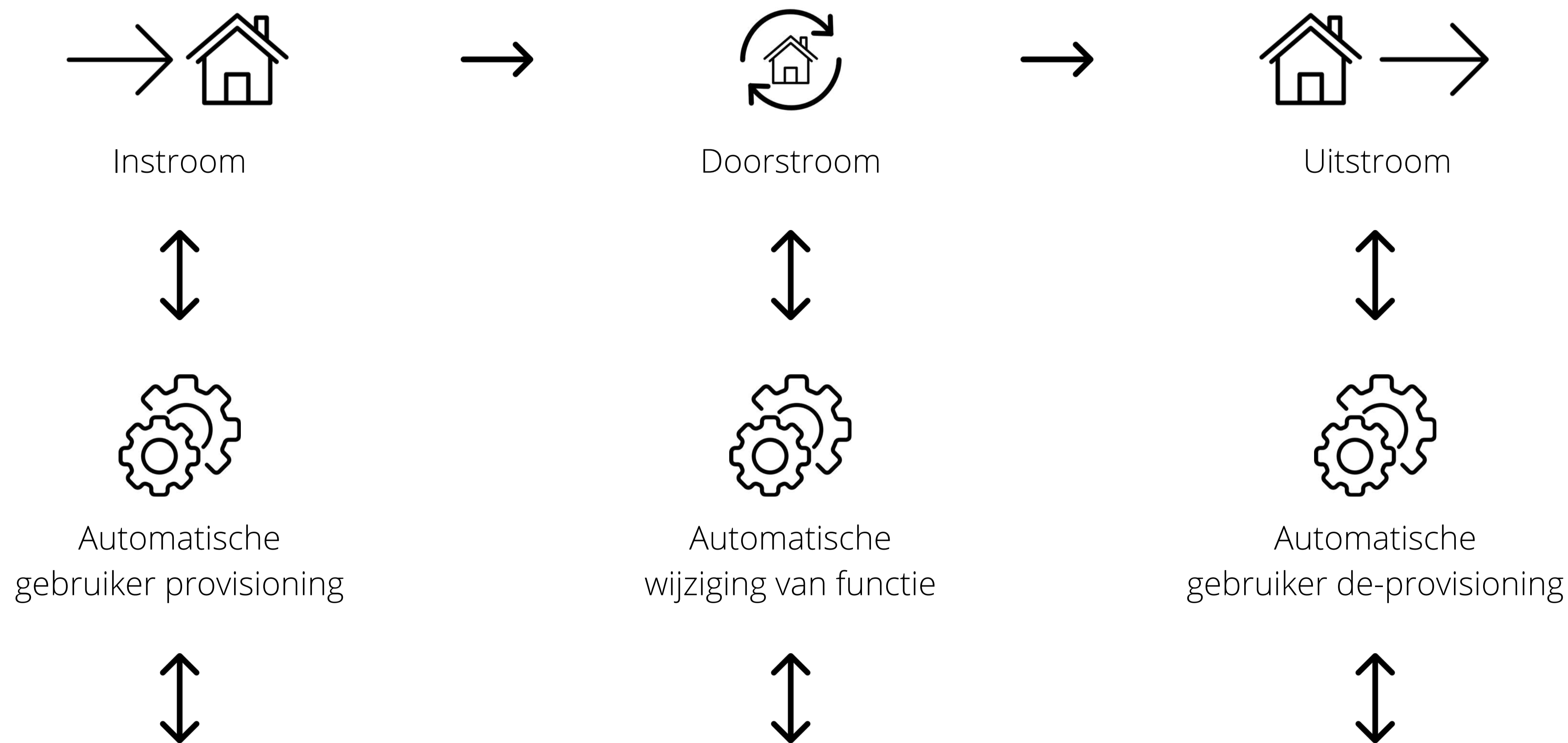
HR-tooling

Provisor slaat de brug tussen HR en IT. Via connectoren is Provisor naadloos te verbinden met een verscheidenheid aan HR-systemen. Door synchronisatie met HR-systemen te automatiseren wordt het mogelijk het proces van het aanmaken, wijzigen of verwijderen van gebruikersaccounts en het toekennen van rechten te versnellen.



Automatische instroom, doorstroom en uitstroom van werknemers

Er kan automatisch een werknemersprofiel worden aangemaakt voor nieuwe medewerkers. Zij krijgen een rol toegewezen waar rechten aan verbonden zijn en eventuele extra benodigde rechten kunnen handmatig worden aangevraagd door de werknemer. In het geval van een functiewijziging kunnen deze rechten, indien nodig, worden aangepast door het toewijzen van een nieuwe rol. Wanneer de werknemer uit dienst gaat kan de medewerker automatisch worden verwijderd. Dit maakt human resource management veilig, snel en eenvoudig.



16

Mogelijkheden



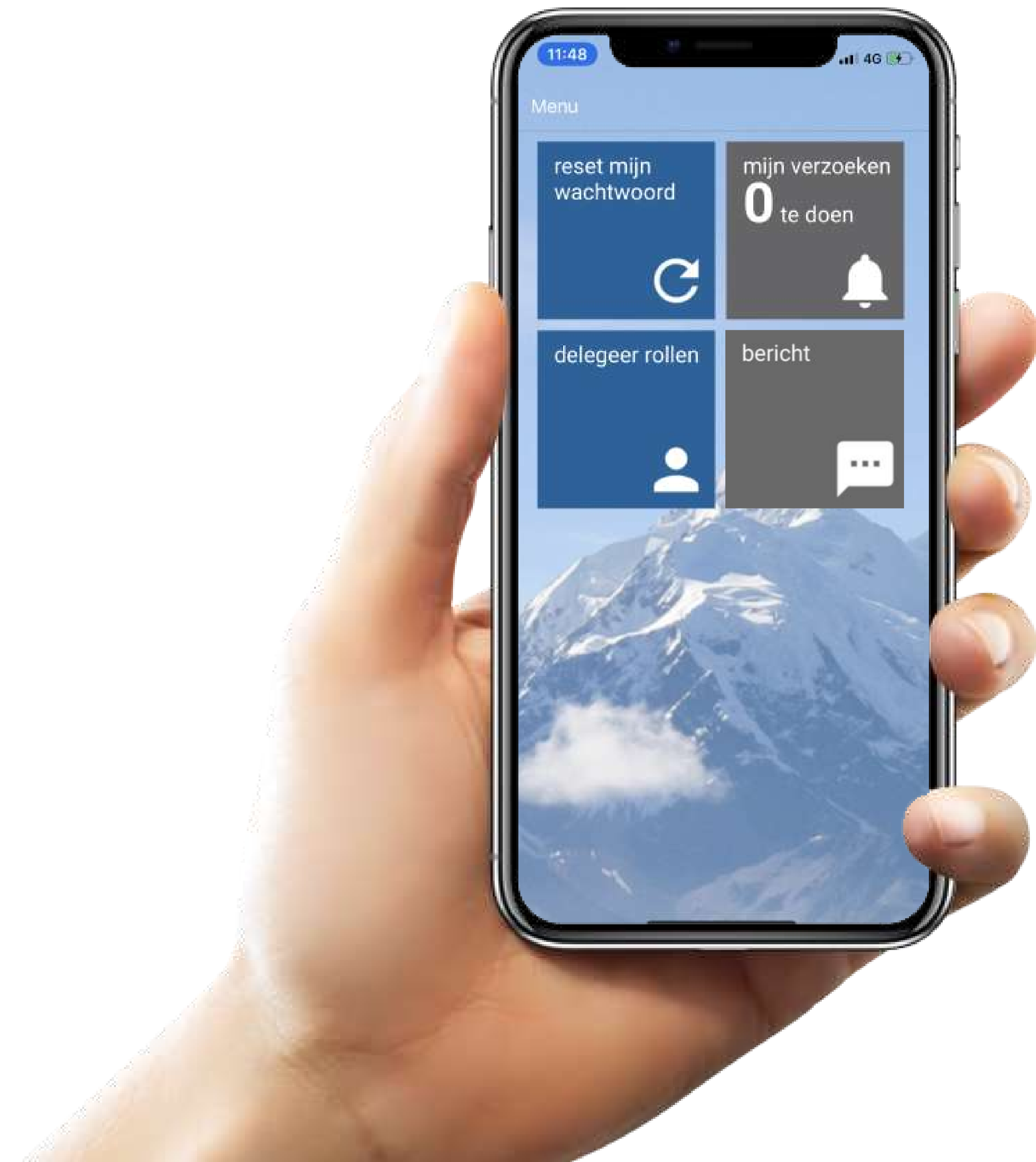
PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

17

Mogelijkheden

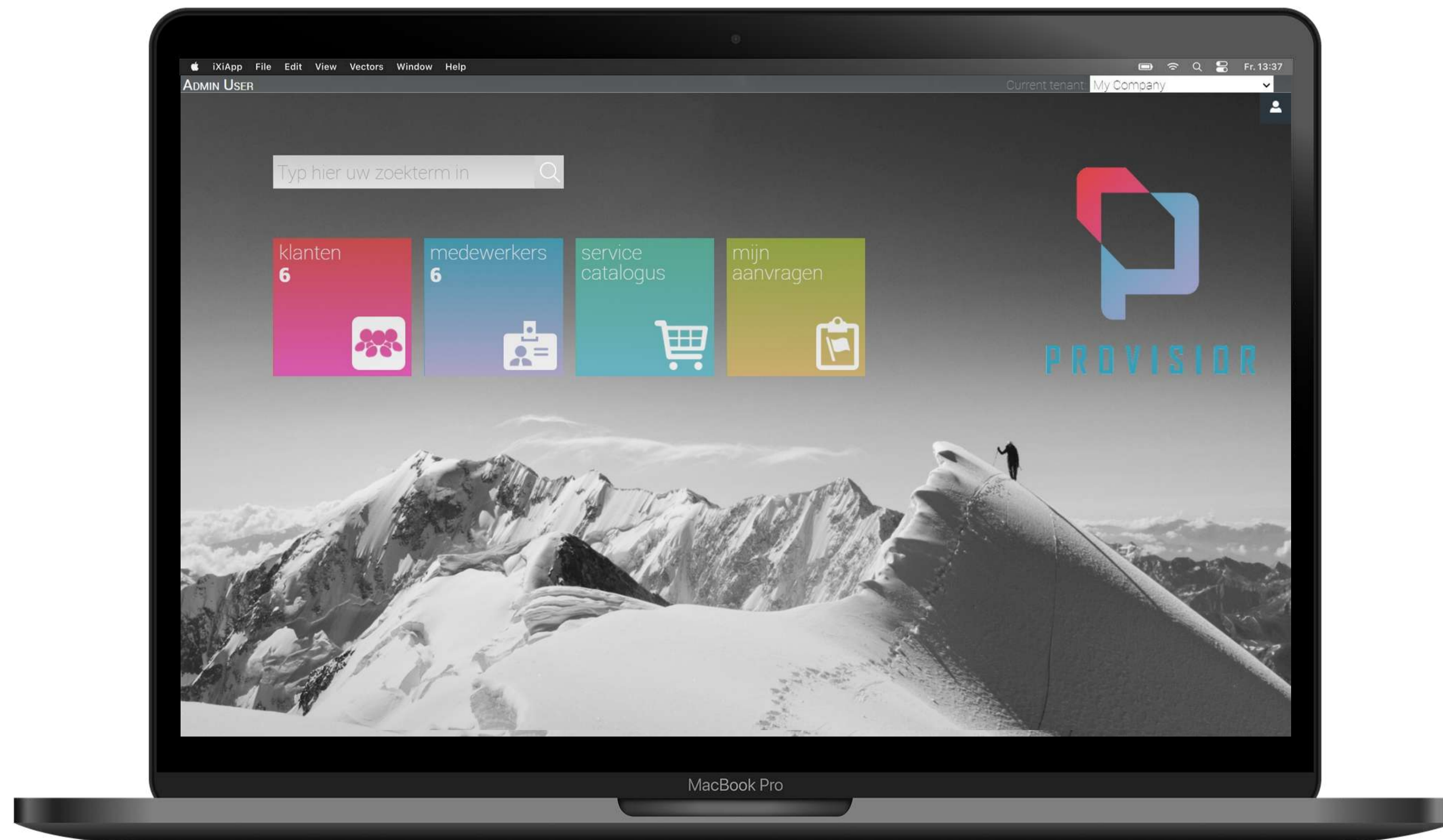
Mobiele app

De mobiele app van Provisor, beschikbaar voor iOS en Android, biedt medewerkers de mogelijkheid zelfstandig password resets uit te voeren, aanvragen te autoriseren en rollen te delegeren. Daarnaast kunnen middels de mobiele app push notificaties naar medewerkers worden verstuurd om hen te informeren over bijvoorbeeld storingen en onderhoudswerkzaamheden.



Personalisatie

Zowel de Provisor portal als de mobiele app kunnen gemakkelijk gepersonaliseerd worden. Het is mogelijk om dit volledig in te richten naar uw eigen huisstijl of dat van uw klant. Op deze manier wordt Provisor onderdeel van uw eigen propositie richting uw klant. Daarnaast biedt Provisor de mogelijkheid om de taal en lettergrootte aan te passen aan persoonlijke voorkeuren.



18

Mogelijkheden



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

19

Management overzicht

Rollen management

De mogelijkheid om op eenvoudige en pragmatische manier rollen te definiëren en te beheren. Dit biedt inzicht in wie welke rechten heeft.

Identity management

De mogelijkheid medewerkers binnen uw organisatie te beheren. Dit houdt managers in controle over user accounts die aangemaakt, gewijzigd of verwijderd moeten worden.

Rechten management

De mogelijkheid rechten toe te kennen per rol en extra rechten handmatig toe te wijzen. Dit zorgt ervoor dat managers inzicht en controle hebben over wie welke rechten heeft.

Kosten management

De mogelijkheid om per afdeling of medewerker overzicht te hebben over de kosten van soft- en hardware. Dit biedt managers inzicht en controle.

Informatie management

De mogelijkheid om uw informatiebeveiliging efficiënt en effectief te implementeren en te beheren. Dit biedt managers inzicht in informatie en conformiteit met privacywetgeving.

Klanten management

De mogelijkheid om door middel van multi-tenancy alle klanten vanuit een enkele installatie te beheren. Dit zorgt voor gemak, eenvoud en overzicht.

HR management

De mogelijkheid om Provisor te verbinden met HR-systemen. Dit biedt managers de mogelijkheid HR-processen te vereenvoudigen en administratie overzichtelijk te houden.

IT management

De mogelijkheid om mensen vrij te spelen voor die zaken waar ze voor de organisatie het verschil maken. Dit zorgt ervoor dat IT-management een sprong vooruit maakt.

Wachtwoord management

De mogelijkheid om zelfstandig 24/7 je password te resetten zonder tussenkomst van de IT-servicedesk. Dit zorgt voor efficiënter wachtwoordbeheer en meer controle.



Self service

De mogelijkheid om repeterende handelingen automatisch te verwerken. Dit leidt tot meer efficiëntie en minder benodigd IT-personeel voor standaard werkzaamheden.

User provisioning

De mogelijkheid om user accounts automatisch aan te maken, te wijzigen en te verwijderen. Dit biedt grip en houdt managers in controle.

Automation

De mogelijkheid om taken op gebied van IT, HR en facility te automatiseren. Dit zorgt voor een verminderd aantal oproepen voor de IT-servicedesk.

Kosten overzicht

De mogelijkheid om de kosten voor in gebruik zijnde diensten en producten op alle niveaus zichtbaar te maken. Dit levert meer inzicht en controle.

Mobiele app

De mogelijkheid om naast de Portal ook beschikking te krijgen over de Provisor app. Dit zorgt voor zelfstandigheid en vrijheid.

Notificaties

De mogelijkheid om werknemers of klanten via de mobiele app te informeren over storingen of gepland onderhoud. Dit biedt gemak in lastige situaties.

Multi-tenancy

De mogelijkheid om vanuit één centraal beheerde omgeving gebruikers en klanten te beheren.

Meertaligheid

De mogelijkheid om de taal van het platform in te stellen. Dit maakt Provisor beschikbaar voor werknemers met verschillende nationaliteiten.

Integraties

De mogelijkheid automatisch processen te verbeteren en te versimpelen door de integratie met verschillende applicaties. Dit maakt het mogelijk toegang te verlenen en af te nemen.

20

Platform overzicht



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS

Automatically Yours

Contact

Savannahweg 71
3542 AW Utrecht
Nederland

t. 088 - 001 66 48

e. info@provisor.nl

w. www.provisor.nl



PROVISOR
AUTOMATICALLY YOURS