

Provisor

zorgt voor inzicht en controle

Sommige ideeën liggen zo voor de hand dat je je afvraagt waarom niemand er eerder op gekomen is. ITQ ontwikkelde een identity and access management oplossing die de hiërarchische structuur van een organisatie volgt: Provisor. Het beheer van accounts, applicaties en gebruikersrechten wordt hierdoor vereenvoudigd en het inzicht in de kosten van IT per afdeling vergroot.

Dankzij de webbased portal Provisor kunnen managers zelf een account aanmaken voor een nieuwe medewerker en beslissen welke hard- en software nodig is binnen zijn of haar functie. Er hoeven geen formulieren meer naar de IT-afdeling gestuurd te worden. Vaak kan de medewerker direct met het gewenste programma aan de slag. Het idee voor Provisor ontstond toen consultants van ITQ door een verzekeringsmaatschappij ingehuurd werden om te bekijken of binnen de IT-infrastructuur kostenbesparingen mogelijk waren, vertelt technisch directeur Flores Eken. "Onze consultants stelden vast dat het aanvragen van nieuwe accounts en applicaties efficiënter kon en dat een beter overzicht van de gebruikte applicaties wenselijk was. De manager moest de controle krijgen over de IT. Daardoor zou de awareness van de kosten van IT per afdeling ook vergroot worden. Met die gedachten zijn we gaan ontwikkelen."

ITQ beseft dat veel andere bedrijven ook gebaat zijn bij een overzichtelijke identity and access management oplossing. Daarom werd na afronding van het project besloten een eenvoudig te implementeren, branche-onafhankelijke applicatie te ontwikkelen. Die is voor heel veel middelgrote en grote bedrijven interessant, zegt Eken.



Appels en peren

"Bedrijven beseffen vaak niet hoeveel transacties er jaarlijks binnen hun IT-infrastructuur plaatsvinden. Niet alleen komen er medewerkers bij en vertrekken anderen, er zijn ook mensen die van functie veranderen en daardoor andere programma's nodig hebben.



Manager regelt zelf de toewijzing van soft- en hardware voor zijn medewerkers

Bij de kruidenier op de hoek kan ik digitaal het aanbod bekijken en producten bestellen. Het moet de IT-manager zijn eer te na zijn dat wat bij de kruidenier met appels en peren kan, bij hem niet kan met Office en Autocad", stelt Eken.

Vooraf is vastgelegd wie toestemming moet geven voor het gebruik van een bepaald product. Voor een eenvoudig programma als Adobe Acrobat Reader kan dat bijvoorbeeld alleen de manager zelf zijn, terwijl het akkoord van de HRM-manager vereist is voor toegang tot de server waarop de personeelsadministratie draait.

Niet alleen valt er tijd te besparen wanneer het aanvraagproces gedigitaliseerd wordt, achteraf is ook makkelijker na te gaan wie het gebruik van applicaties door een medewerker goedgekeurd heeft. Dit is belangrijk voor bedrijven die moeten voldoen aan compliancy-regels.

Centric

Bart van der Smaal is implementatieconsultant bij Centric. Bij deze grote dienstverlener maakt Provisor integraal onderdeel uit van het outsourcingpakket. "Dankzij Provisor kunnen wij een scherpe prijs vragen voor het werkplekbeheer", zegt hij.

Hoe groter de dynamiek binnen een organisatie is, des te groter vindt Van der Smaal de toegevoegde waarde van Provisor. "Wie een personeelsverloop heeft van twintig procent of vaak gelegenheidsteams samenstelt die voor de duur van één project samenwerken, heeft er al snel voordeel van."

"Provisor is ideaal voor bedrijven die inzicht willen krijgen in, en controle willen hebben over hun IT-middelen", zegt Van der Smaal. "Voordat je een productcatalogus kunt samenstellen moet je helder hebben welke hardware en software er binnen je organisatie aanwezig is. Je wordt ook gedwongen om keuzes te maken. Het heeft geen zin om een technisch tekenaar de mogelijkheid te bieden toegang tot de financiële administratie aan te vragen, net zomin als iemand op de boekhouding Autocad nodig heeft."

Overzicht

Vooraf wanneer mensen langere tijd in dienst zijn, raken bedrijven het overzicht kwijt van de producten die ze gebruiken, is de ervaring van Van der Smaal.

"Mensen die van functie wisselen, nemen vaak gebruikersrechten mee op mappen en bestanden die ze niet

meer nodig hebben. Als ik met IT-managers praat, vragen die soms wat het nut ervan is om afdelingsmanagers inzicht te geven in de producten die hun medewerkers gebruiken. Volgens de IT-ers zit een manager daar niet op te wachten. Maar als er ieder jaar 1250 euro per gebruiker uit het afdelingsbudget betaald moet worden voor een applicatie, vindt de afdelingsmanager het best interessant om te weten wie dat programma gebruikt, is mijn ervaring."

Productcatalogus

Welke producten mag een medewerker gebruiken?

Om dat te bepalen kunnen rollen worden gedefinieerd met de producten die daarbij horen. Medewerkers worden aan een van die rollen gekoppeld. Dit heet role based access control (RBAC). Maar niet iedereen binnen een afdeling heeft precies dezelfde programma's nodig. Om te voorkomen dat er net zoveel rollen omschreven moeten worden als er medewerkers zijn, kunnen er binnen Provisor naast het standaardpakket extra producten gekozen worden uit een productcatalogus. Hierdoor kan bijvoorbeeld de ene medewerker van de afdeling personeelszaken wel in de salarisadministratie kijken en de andere niet.