

Provisor: controle hebben, geven en houden.

Organisaties veranderen continu en daarmee verandert ook de ICT-omgeving. De complexiteit neemt toe en de dynamiek van een bedrijf laat zich vaak moeilijk vangen in systemen. Bij de verantwoording die bij de ICT-omgeving hoort, ontbreekt maar al te vaak de controle. Toch is dat precies wel wat nodig is om de continuïteit en beveiliging te waarborgen. Provisor helpt u met het op orde houden van zowel systemen als accounts, bij het vereenvoudigen van processen, het geven van inzicht in de actuele stand van zaken en het helpt bij het voorkomen van onnodige risico's.

Zolang de automatisering bestaat, worstelen bedrijven met het hebben en houden van controle. Zeker zodra een organisatie meer medewerkers krijgt, neemt het aantal veranderingen aan de omgeving ook toe. Mensen krijgen een andere functies, werken tijdelijk, worden ziek of verlaten de onderneming. Soms vragen externen toegang tot systemen en is de concurrent van vandaag de tijdelijke partner van morgen. Onze omgevingen worden met de dag complexer en lastiger te beheren. In de techniek en in de databeveiliging is het al langer bekend: complexiteit leidt tot fouten, verstoringen en zelfs beveiligingsincidenten. Het oplossen van die problemen is tijdrovend en daarom ook duur. Eigenlijk hoeft dat ook niet, want wie zijn zaken goed organiseert maakt zijn omgeving minder complex en dus minder gevoelig voor fouten.

Provisor regelt

ITQ heeft Provisor ontwikkeld. Provisor zorgt voor een technische omgeving die beter aansluit bij de realiteit van alle dag. Het systeem neemt voor uw onderneming het lastigste werk uit handen door het onderhouden van de registratie van systemen, applicatielijsten, afdelingen, organisatiestructuur en gebruikers met hun rechten en toegewezen middelen. Dat alles wordt ook wel Userprovisioning genoemd. Via een eenvoudig toegankelijke webinterface worden veranderingen ingegeven en zorgt de achterliggende software ervoor dat de bestaande back-end systemen goed worden bijgewerkt. De software en niet meer de ICT-beheerder regelt de Userprovisioning. Natuurlijk zijn er standaard profielen, zodat precies de juiste standaardinstellingen aan een gebruiker worden gegeven. Zo is een nieuwe medewerker binnen het half uur geregistreerd en volledig operationeel.

Wie bijvoorbeeld een nieuw account aanmaakt, kan erop vertrouwen dat Provisor niet alleen de toegang mogelijk maakt, maar ook de home-directory installeert en ervoor zorgt dat de mailbox is gecreëerd en alles wat u nog meer per direct beschikbaar wilt stellen. Of het nu een vaste of een tijdelijke medewerker betreft: er kan snel met werken worden begonnen. Natuurlijk staan dan de rechten precies zo als bedoeld, zodat de medewerker alleen die diensten mag gebruiken die horen bij de functie en waar dus recht op is. Als de collega uit dienst gaat, een andere functie krijgt of van afdeling verhuist, dan zorgt Provisor voor de juiste handelingen om ook dit correct te verwerken. Ook dan is dat niet alleen in de administratie, maar ook technisch volledig geïmplementeerd op de manier zoals u dat wenst. Natuurlijk kunt u ook niet-technische informatie bijwerken, zoals een rapportage over het verbruik of de kosten en de altijd actuele interne telefoongids.

Dat alles op de achtergrond voor u wordt geregeld, helpt niet alleen beveiliging vooruit, maar voorkomt ook de vervelende configuratiefouten. Ondertussen neemt Provisor de ICT'ers als

vervelend ervaren taken uit handen, terwijl dit wel werkzaamheden zijn die werkdruk geven maar als weinig bevredigend te boek staan. De herhalende taken zijn bij uitstek geschikt om te automatiseren. Dat bespaart u veel kosten in arbeidstijd (FTE's) van zowel het herstel van fouten als het uitvoeren van de normale dagelijkse handelingen. Daarnaast bespaart u ook op die ICT handelingen, omdat Provisor dit aanbiedt, waarbij medewerkers hun eigen gegevens up-to-date kunnen houden. Mooier kan niet, want de beste informatie is nog altijd beschikbaar bij de bron.

Provisor levert Access en Identity Management

Provisor gaat verder dan het leveren van usermanagement alleen. Het helpt daadwerkelijk bij zowel Access Management als Identity Management. Aan medewerkers kunnen rollen worden toegedicht, waarbij iedere rol ook meteen rechten geeft tot systemen, middelen zoals bijvoorbeeld desktops en waarbij er een actieve bewaking van licenties is. Indien het aantal licenties tekort schiet dan voorkomt Provisor het gunnen van een rol aan een gebruiker en smooit daarmee juridische problemen in de kiem. Het spreekt voor zich dat het systeem ook helpt problemen te voorkomen door het licentiegebruik goed inzichtelijk te maken.

Natuurlijk is het ook mogelijk middelen aan te vragen voor meerdere gebruikers met eenzelfde belang, zoals een bepaalde functie of afdeling. Dat staat of valt met een goede administratie van de organisatie en daar sluit Provisor naadloos op aan. U kunt de structuur van uw organisatie onderbrengen in bijvoorbeeld de eigen HR database en aangeven welke rollen er op afdelingen thuishoren. Ook is het mogelijk om per afdeling een persoon als beheerder aan te wijzen. Dat kan de manager of een beheerder zijn. Hij of zij regelt zijn afdeling taken kan mutaties en geeft rollen en middelen uit. Daarmee delegeert u de autoriteit in de technische omgeving op exact dezelfde manier als u dat voor de organisatie doet. Dat is logisch, bespaart tijd en irritatie en maakt vooral het leven van iedereen makkelijker: de manager die meteen kan uitvoeren wat hij of zij wil, de medewerker die sneller aan de slag kan en de beheerder die zich kan richten op de kerntaken.

Controle hebben en houden

Het voordeel van een opdeling in afdelingen is dat de techniek naadloos aansluit bij de organisatorische structuur van uw organisatie. Het organigram is daarmee niet alleen gestructureerd vastgelegd, maar de verantwoordelijkheden worden technisch afgedwongen. Wie het binnen uw bedrijf voor het zeggen heeft over de medewerkers, bepaalt ook de technische rechten. Een grote plus daarbij is dat de manager niet alleen eenvoudig regelt, maar ook het gedetailleerd inzicht in het functioneren van de ICT-omgeving heeft. Want dankzij de rapportages van Provisor is precies inzichtelijk wie waarop toegang heeft, welke licenties in gebruik zijn, welke aanvragen nog lopen, welke handelingen nog moeten worden uitgevoerd, wie rechten heeft gegeven, of er stagnaties met nog uit te voeren taken zijn en zo ja waar. Daarmee heeft u controle over uw omgeving en houdt u die ook.

Juist het inzicht in wat er gebeurt binnen uw organisatie op ICT gebied is belangrijk. Niet alleen om problemen met licenties voor te zijn, maar ook om de beveiliging op orde te houden en daar strakke controle op uit te voeren. Omdat het uitgeven en intrekken van accounts dicht bij de verantwoordelijken ligt. Zo voorkomt u niet alleen dat er ongewenste accounts in uw applicatie

omgeving blijven bestaan, maar ook dat er computersystemen zijn die door iedereen - behalve hackers - worden vergeten. Met een druk op de knop kunt u zien welke systemen die urgente update moeten hebben, hoeveel ruimte een mailbox gebruikt, wie de grootverbruikers met het maken van kleurenprints zijn of bijvoorbeeld per afdeling een rapport maken met een overzicht van de middelen en rollen per medewerker. Inmiddels hebben we zelfs voorbeelden gezien van klanten die met de rapportages de kosten van licenties, beheer en infrastructuur over de organisatie verdelen op basis van daadwerkelijk gebruik. Dat scheelt wat discussies tussen Business en ICT over de maandelijkse ICT factuur.

Beginnen met Provisor is eenvoudig, omdat het mogelijk is om medewerkers, middelen en rollen direct vanuit Active Directory te importeren. Daarbij worden meteen de juiste koppelingen gemaakt en krijgt u meteen het inzicht dat eigenlijk al beschikbaar had moeten zijn, maar nu dan ook daadwerkelijk wordt geboden. Een overstap is simpel en de voordelen zijn direct merkbaar. Zo ziet u vrijwel direct administratieve voordelen van medewerkers die zelf hun gegevens bijhouden, een wachtwoord kunnen herstellen of het niet langer betalen voor licenties die niet worden gebruikt. En mocht u bijzondere wensen hebben of iets bedenken wat wij niet konden bedenken dan staan onze experts klaar om direct uw wensen te verwerken. Provisor mag dan automatisering brengen waar het al had moeten zijn, toch hoeft dat uw omgeving niet onpersoonlijk te maken. Integendeel met controle over de ICT wordt het juist beter mogelijk te sturen op de behoefte van uw organisatie.

Oog voor de toekomst

Het is duidelijk: Wij geloven in Provisor en de mogelijkheden die het voor organisaties die worstelen met Userprovisioning en Access en Identity Management kan bieden. Daarom blijven wij aan dit product doorontwikkelen en inspelen op nieuwe behoeftes. Er ligt een toekomstzekere roadmap. We volgen bijvoorbeeld heel goed de geweldige mogelijkheden van de nieuwe workflow-oplossingen van Microsoft. Het maximaal uit te nutten van mogelijkheden houdt ons dan ook continue bezig, want daarmee wordt het leven van de gebruiker op ICT-gebied eenvoudiger.

Nu is het dus al mogelijk Provisor te koppelen aan bestaande systemen die informatie over medewerkers beheren. Dat biedt mogelijkheden voor het automatisch synchroniseren van accounts met personeelsstatus. Want een medewerker die niet in de organisatie thuis hoort, heeft zeker geen toegang tot systemen nodig. Die integratieslag voegen we nu toe, zodat de administratieve last voor uw organisatie nog verder wordt teruggedrongen en fouten nog moeilijker te maken zijn. Voor ons is duidelijk dat de toekomst ICT-beheer foutlozer maakt, het management meer controle geeft en meer ruimte geeft aan organisaties om uit de investeringen te halen wat erin zit. Provisor is dan ook geen kostenpost, maar juist een toegevoegde waarde voor uw onderneming!

De voordelen van Provisor op rij

1. Uw ICT-omgeving heeft een goede en up-to-date useradministratie en is inzichtelijk voor de Business
2. Tijdbesparend: Wijzigingen worden automatisch doorgevoerd, geen menselijke vertragingen en wachten op wijzigingen meer
3. Minder kosten: automatiseerbare handelingen doet het systeem, geen kosten aan opsporen configuratie fouten en minder kosten door down-time

4. Geen overschrijding van licentierechten, goede licentieadministratie
5. Betere beveiliging door goed Identity en Access management rondom de users
6. Snel te implementeren (off the shelf;OTS) vanuit Microsoft Active Directory
7. Flexibiliteit: Af te stemmen op uw specifieke wensen en omgeving
8. Eenvoudig in gebruik, waardoor gebruikers zelf invloed hebben op ICT
9. Mogelijkheid om afdelingen zelf controle over hun eigen ICT middelen
10. ICT wordt dichter bij de Business gebracht dankzij een goed geïntegreerde ICT-omgeving

Bron: ITQ september 2010