

## “DE USER PROVISIONING PORTAL BRENGT HET IT-BEHEER NAAR DE EINDGEBRUIKER”

**Robert Schlingmann, Technical Consultant bij Centric**

“Een aantal jaren geleden lag de focus bij kantoorautomatisering puur op kosten-reductie en standaardisering. Vaak ging dit ten koste van het gemak en de flexibiliteit voor de gebruikers. Die tijd is nu voorbij. Naast kostenverlaging is het tegenwoordig net zo belangrijk om de wensen van de gebruiker en de business centraal te stellen. De User Provisioning Portal van Centric biedt beide tegelijk.”

### Zelf de IT-middelen regelen

“Met de User Provisioning Portal regelen IT-gebruikers zelf eenvoudig de software, werkplekgerelateerde apparatuur en toegang tot data en printers zonder tussenkomst van de IT-afdeling. Je kunt het vergelijken met het gemak van de AppStore van Apple; met enkele muisklikken zijn de juiste IT-middelen beschikbaar. Zonder rompslomp met formulieren invullen, afdrukken en handtekeningen zetten. Maar uiteraard wel op een veilige en gecontroleerde manier.”

### Online catalogus

“Via de portal benadert de gebruiker een overzichtelijke online catalogus met producten en diensten die door de organisatie zijn gedefinieerd. De organisatie bepaalt daarbij zelf de workflow voor de autorisatie. Het aanvragen, goedkeuren en zelfs het beschikbaar stellen vindt vervolgens volledig geautomatiseerd plaats. Tenzij het apparaat betreft, daar blijven de fysieke handelingen natuurlijk onvermijdelijk. Aan ieder item in de catalogus zijn kosten toegekend. Hierdoor is bij een aanvraag direct de financiële consequentie inzichtelijk, wat het kostenbewustzijn van de organisatie vergroot.”

### **Beveiliging gegarandeerd**

“Met de User Provisioning Portal hebben organisaties de zekerheid dat het autorisatiebeleid strikt wordt gehanteerd. Dankzij automatisering behoren menselijke fouten op dit gebied tot het verleden. Bovendien wordt voldoen aan de richtlijnen voor compliency, doordat de organisatie optimale controle heeft over toegang tot applicaties, middelen en informatie.”

### **Snel, betrouwbaar en kostenbesparend**

“De User Provisioning Portal brengt het beheer van IT-middelen op eenvoudige wijze bij de eindgebruikers. Hierdoor dalen niet alleen de IT-kosten, maar stijgt tevens de gebruikerstevredenheid door de toegenomen snelheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening. De eindgebruiker is zelf ‘in control’ en krijgt meer vrijheid en flexibiliteit, terwijl de IT-afdeling tegelijkertijd enorm bespaart op routinematige handelingen. Zelfs als er een nieuwe medewerker in dienst komt, hoeft de IT-afdeling niet betrokken te worden. Afdelingsmanagers hebben namelijk zelf de mogelijkheid eenvoudig gebruikersaccounts voor hun medewerkers aan te maken en de benodigde middelen te regelen. Deze taak kan natuurlijk ook bij de HRM-afdeling zijn belegd, gekoppeld aan een HRM-systeem bijvoorbeeld.”

#### **Centric**

Einsteinweg 12  
P.O. Box 104  
3400 AC IJsselstein  
The Netherlands  
Phone +31 30 608 80 00  
Fax +31 30 608 83 99  
E-mail [info.mis@centric.eu](mailto:info.mis@centric.eu)  
[www.centric.eu](http://www.centric.eu)